

COMMERCE



Formation : **Techniques de négociations**

COM-1

OBJECTIFS :

- ✓ Savoir formuler et défendre une offre commerciale, un point de vue.
- ✓ Développer une capacité d'analyse fine.
- ✓ Connaître les techniques de négociation



2 jours



1200€ HT

THEMES ABORDES :

- Préparer ses arguments
- Pratiquer l'écoute active
- Traiter les objections



Toute l'année,
sur rendez-vous

CONTENU DE L'OFFRE :

Démarche pédagogique : cours théoriques, étude de cas, mise en pratique

Supports : copie des présentations (Power Point)

Prérequis : intérêt pour la négociation

Modalités d'évaluation : Evaluation des acquis + Recueil des appréciations

Lieu : intra-entreprise

POUR QUI ?

Chefs d'entreprise,
Directeurs, Responsables
d'équipe, Salariés, Etc.